

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению
«Детский сад № 36» города Чебоксары Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности учреждения на информационных стендах.	Постоянно	Заведующий Ефремова Г.М	Обеспечение возможности владение пользователями официального сайта актуальной информацией по деятельности ДООУ	В течение года
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном	<p>Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями (приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785)</p> <p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт дошкольного учреждения и иные электронные сервисы, в</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течении года</p>	<p>Старший воспитатель Сергеева Т.Ю.</p> <p>Программист Данилов Д.Ю.</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте ДООУ в соответствии с законодательством.</p> <p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через</p>	В течение года

<p>объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>ом числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> · по телефону, · по электронной почте, · с помощью электронных сервисов, · наличие возможности внесения предложений через электронную форму на официальном сайте ДОУ. 			<p>электронные сервисы социальные сети.</p>	
---	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Размещение на официальном сайте ДОУ сведений о материально-техническом и информационном обеспечении.</p> <p>Организация сбора и обобщения информации о качестве комфортности условий для оказания образовательных услуг ДОУ.</p>	<p>До сентября 2020</p>	<p>Заведующий Ефремова Г.М.</p> <p>Старший воспитатель Сергеева Т.Ю.</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации.</p>	<p>В течение года</p>
---	---	-------------------------	--	--	-----------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение на официальном сайте ДОУ информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с</p>	<p>До сентября 2020</p>	<p>Старший воспитатель Сергеева Т.Ю.</p>	<p>Создан баннера на официальном сайте ДОУ об условиях получения</p>	<p>В течение года</p>
---	---	-------------------------	--	--	-----------------------

	ограниченными условиями здоровья.		Программист Данилов Д.Ю.	образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Приведение в соответствие оборудования помещений ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий Ефремова Г.М. Завхоз Петрова А.Н.	Информация размещена на официальном сайте ДОУ сведений в материально-техническом обеспечении.	В течение года
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотрение возможности предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация необходимого обучения педагогов по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДОУ.	Постоянно	Заведующий Ефремова Г.М.		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Рассмотрение возможности предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме.	Постоянно	Старший воспитатель Сергеева Т.Ю.		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций,	Поведение в дошкольном учреждении совещаний, педагогических советов с	В течение года	Заведующий Ефремова Г.М.	Оказание образовательных услуг в	В течение года

<p>общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса.</p> <p>Участие педагогов в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации для педагогических работников ДОУ по повышению качества психолог-педагогического сопровождения.</p> <p>Усиление контроля за соблюдением работниками ДОУ общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.</p>		<p>Старший воспитатель Сергеева Т.Ю.</p>	<p>соответствии с профессиональным и этическими нормами.</p>	
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Сергеева Т.Ю.</p> <p>Программист Данилов Д.Ю.</p>	<p>Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников.</p>	<p>В течение года</p>

Заведующий Ефремова Г.М.